

Mensenrechtenbeleid Heembouw

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
2. Reikwijdte	1
3. Hoe wij omgaan met risico's	2
4. Onze belangrijkste mensenrechtenonderwerpen	2
4.1 Een gezonde en veilige werkomgeving	2
4.2 Eerlijke arbeidsvoorwaarden	2
4.3 Non-discriminatie en gelijke kansen	3
4.4 Bescherming van arbeidsmigranten en ketenarbeid	3
4.5 Privacy en gegevensbescherming	3
5. Melden en herstel	3
6. Continu verbeteren	4
7. Stakeholderbetrokkenheid	4
8. Publicatie	4
9. Aanvullende documenten	4

1. Inleiding

Wij creëren plekken waar mensen willen zijn. Heembouw ontwikkelt, ontwerpt en realiseert duurzame leefomgevingen. Daarbij willen wij niet alleen economische waarde creëren, maar ook langdurige waarde toevoegen voor onze mensen, keten en leefomgeving. Het respecteren van mensenrechten is daarom geen losstaand thema, maar een integraal onderdeel van de manier waarop wij werken.

Onze activiteiten raken verschillende belanghebbenden. In onze sector kunnen mensenrechtenrisico's ontstaan door bijvoorbeeld het werken op bouwplaatsen en tijdsdruk in projecten. Dat vraagt om een zorgvuldige en praktische aanpak die aansluit bij de dagelijkse werkelijkheid van Heembouw.

Heembouw gaat voor langdurige samenwerkingen met vaste partners en stuurt hierbij op kwaliteit, betrouwbaarheid, veiligheid en transparantie. Vanuit die manier van werken verwachten wij dat mensenrechten worden gerespecteerd en dat risico's tijdig worden onderkend en aangepakt. Dit beleid geeft invulling aan die verwachting en beschrijft hoe wij en onze keten omgaan met mensenrechten.

Dit beleid hangt samen met onze gedragscode, onze afspraken met ketenpartners, en met de manier waarop wij kwaliteit, betrouwbaarheid, veiligheid en transparantie hebben verankerd. Mensenrechten zien wij daarom als een voorwaarde voor goed werkgeverschap en verantwoord ketenmanagement.

Wij handelen in overeenstemming met de volgende internationaal erkende normen en uitgangspunten:

- de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's)
- de ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work en de relevante ILO-kernconventies
- de Universal Declaration of Human Rights

2. Reikwijdte

Dit beleid is van toepassing op alle activiteiten, projecten, bedrijfsonderdelen en stakeholders van Heembouw. Onder onze stakeholders verstaan we niet alleen onze medewerkers, maar ook al onze zakelijke relaties en andere stakeholders waar wij invloed op hebben (zoals de natuur, omwonenden en lokale gemeenschappen).

Wij passen dit beleid toe in alle fasen van onze werkzaamheden: van initiatief, ontwerp en inkoop tot uitvoering en oplevering. Omdat veel mensenrechtenrisico's zich voordoen op projectniveau, vinden wij het belangrijk dat dit beleid ook wordt toegepast in onze projecten.

Onze verantwoordelijkheid reikt verder dan Heembouw, aangezien risico's zich ook kunnen voordoen in onze keten. Daarom leggen wij verwachtingen vast in contracten, inkoopvoorwaarden en in onze Gedragscode voor contractpartners en gaan wij met hen in gesprek over de toepassing daarvan.

Hoewel Heembouw geen volledige controle heeft over de gehele keten, verwachten wij wel van partners dat zij handelen in lijn met wet- en regelgeving en dit beleid, en dat zij transparant zijn over risico's, signalen en verbetermaatregelen.

3. Hoe wij omgaan met risico's

Gezien de aard van onze sector, hanteert Heembouw een gestructureerde en cyclische aanpak voor het identificeren en beheersen van mensenrechtenrisico's. Onze aanpak bestaat uit de volgende stappen:

1. Identificeren van risico's en mogelijke negatieve impact binnen onze eigen organisatie, projecten en in de keten
2. Prioriteren van risico's op basis van ernst en waarschijnlijkheid
3. Nemen van preventieve en mitigerende maatregelen om negatieve impact te voorkomen, te beperken of weg te nemen
4. Monitoren van de effectiviteit van deze maatregelen, onder meer via evaluaties en audits
5. Communiceren over onze aanpak en voortgang via verslaglegging
6. In gesprek blijven met stakeholders om signalen op te halen, risico's beter te begrijpen en maatregelen te verbeteren
7. Herstel bieden of bijdragen aan herstel wanneer wij negatieve impact veroorzaken of daaraan bijdragen

In de praktijk worden risico's onder meer zichtbaar via projectvoorbereiding, leveranciersselectie en veiligheidsoverleggen. Waar nodig nemen wij aanvullende maatregelen, bijvoorbeeld door nadere afspraken te maken, de monitoring te intensiveren of de samenwerking met een partij te heroverwegen.

4. Onze belangrijkste mensenrechtenonderwerpen

Op basis van een mensenrechtenanalyse hebben wij een aantal onderwerpen geïdentificeerd waarop wij en onze stakeholders extra scherp moeten zijn. Deze onderwerpen zijn voor Heembouw het meest relevant vanwege de mogelijke impact op mensen en de mate waarin wij hierop invloed kunnen uitoefenen. Onderstaande onderwerpen zijn echter niet limitatief, aangezien zich ook op andere onderdelen risico's of signalen kunnen voordoen.

4.1 Een gezonde en veilige werkomgeving

Veiligheid en gezondheid zijn voor Heembouw een basisvoorwaarde voor het uitvoeren van werkzaamheden. Al onze stakeholders moeten kunnen rekenen op een werkomgeving waarin fysieke en sociale veiligheid serieus worden genomen.

De bouwplaats kent inherente risico's. Denk bijvoorbeeld aan werken op hoogte, het gebruik van materieel en gereedschappen, en logistieke bewegingen. Heembouw benadert veiligheid daarom als een integraal onderdeel van professioneel projectmanagement en verantwoord leiderschap.

Wij geven invulling aan dit onderwerp onder meer door:

- te werken volgens vastgestelde veiligheidsrichtlijnen en relevante wet- en regelgeving
- veiligheids- en gezondheidsrisico's structureel te inventariseren, beheersen en bespreekbaar te maken
- (nieuwe) medewerkers en partners te trainen (via e-learning) en te ondersteunen in veilig werken en risicobewustzijn

Wij worden jaarlijks geaudit op het gebied van de Veiligheidsladder (trede 3) en VGM. Naast fysieke veiligheid vinden wij sociale veiligheid van groot belang. Ongewenst gedrag en een cultuur waarin mensen zich niet durven uitspreken, kunnen leiden tot schade voor medewerkers en voor de kwaliteit van het werk. Daarom vinden wij het belangrijk dat medewerkers elkaar met respect behandelen, dat leidinggevend voorbeeldgedrag tonen en dat meldingen zorgvuldig worden opgepakt. Hiervoor werken wij met zowel een interne als een externe vertrouwenspersoon.

4.2 Eerlijke arbeidsvoorwaarden

Heembouw staat voor eerlijke, transparante en consistente arbeidsvoorwaarden en verwacht hetzelfde van haar ketenpartners. In de bouw- en ontwerpsector bestaan risico's rondom onder andere beloning, werktijden, contractvormen en de inzet van tijdelijke of ingehuurd krachten. Daarom vinden wij het belangrijk dat arbeid onder duidelijke en fatsoenlijke voorwaarden wordt verricht.

Voor Heembouw betekent dit dat wij onder meer handelen volgens relevante wet- en regelgeving en cao's, en duidelijke afspraken maken over werkzaamheden, vergoeding, en werktijden. Ook hanteren wij gelijke beloning voor gelijk werk

als uitgangspunt en gaan wij zorgvuldig om met overwerk, inzet en urenregistratie.

Omdat arbeidsvoorwaarden in de keten minder zichtbaar kunnen zijn, besteden wij hier aandacht aan bij contractering, selectie en samenwerking. Bij signalen van onvoldoende naleving verwachten wij openheid van zaken en passende, corrigerende maatregelen.

4.3 Non-discriminatie en gelijke kansen

Heembouw streeft naar een werkomgeving waarin iedereen met respect wordt behandeld en gelijke kansen krijgt. Discriminatie, intimidatie, uitsluiting en ander ongewenst gedrag zijn daarbij onacceptabel. Wij verwachten van medewerkers, leidinggevenden en ketenpartners dat zij bijdragen aan een professionele en respectvolle werkomgeving.

Dit betekent dat wij:

- discriminatie, intimidatie en ander ongewenst gedrag niet tolereren
- besluiten over werving, ontwikkeling, en beloning baseren op kwaliteiten, prestaties en geschiktheid
- werken aan een inclusieve cultuur waarin verschillende achtergronden en perspectieven worden gerespecteerd

Omdat onze samenwerking vaak projectmatig is, blijft aandacht voor een veilige en respectvolle werkomgeving belangrijk. Signalen en klachten nemen wij serieus en volgen wij zorgvuldig op.

4.4 Bescherming van arbeidsmigranten en ketenarbeid

In de bouwketen kunnen arbeidsmigranten en andere kwetsbare groepen extra risico lopen op misstanden, bijvoorbeeld rond beloning, werktijden, afhankelijkheid en huisvesting. Heembouw erkent deze risico's en verwacht van partners dat zij werknemers zorgvuldig en volgens de wet behandelen.

Dit betekent dat wij:

- voor iedereen dezelfde uitgangspunten hanteren op het gebied van respect, veiligheid en fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden
- samenwerken met partijen die transparant zijn over personeelsinzet en naleving van wet- en regelgeving
- bij verhoogde risico's gerichte controles uitvoeren op onder meer contracten, werktijden, beloning en relevante documentatie

Omdat onze invloed in de keten niet onbeperkt is, werken wij bij voorkeur met vaste partners en duidelijke afspraken. Bij signalen van misstanden verwachten wij passende maatregelen van onze partners. Als verbetering uitblijft, kunnen wij de samenwerking beperken of beëindigen. Hiervoor hanteren wij ook een Gedragscode voor contractpartners.

4.5 Privacy en gegevensbescherming

Heembouw gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van onze stakeholders. In onze dagelijkse praktijk verwerken wij gegevens voor uiteenlopende doeleinden, zoals personeelsadministratie, projectorganisatie en samenwerking met partners. Daarbij vinden wij het belangrijk dat persoonsgegevens op rechtmatige, zorgvuldige en proportionele wijze worden verwerkt.

Wij geven hier invulling aan door onder meer:

- te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving
- alleen persoonsgegevens te verwerken voor legitieme en noodzakelijke doeleinden
- passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik

Privacy en gegevensbescherming zijn daarmee niet alleen een juridisch vereiste, maar ook onderdeel van zorgvuldig werkgeverschap en een betrouwbare samenwerking met Heembouw.

5. Melden en herstellen

Heembouw biedt toegankelijke mogelijkheden om vermoedelijke misstanden, integriteitskwesaties en mensenrechtenschendingen te melden. Meldingen kunnen onder meer worden gedaan bij een leidinggevende, HR, de vertrouwenspersonen, of via de klokkenluidersregeling.

Meldingen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Wij streven ernaar signalen tijdig te beoordelen, op te volgen en waar nodig passende maatregelen te nemen. Melders worden binnen onze invloedssfeer beschermd tegen benadeling.

Wanneer Heembouw negatieve impact veroorzaakt of daaraan bijdraagt, nemen wij passende maatregelen om deze te stoppen, schade te beperken, oorzaken te onderzoeken, herstel mogelijk te maken en herhaling te voorkomen. Hebben signalen betrekking op een ketenpartner, dan gaan wij in gesprek over verbetermaatregelen. Bij onvoldoende verbetering of ernstige misstanden kan Heembouw aanvullende maatregelen nemen, waaronder het beperken of beëindigen van de samenwerking.

6. Continu verbeteren

Het respecteren van mensenrechten vraagt om voortdurende aandacht. Veranderende projecten, ketens en regelgeving vragen om regelmatige actualisatie van beleid, risicoanalyses en werkwijzen. Daarom monitoren wij periodiek of ons beleid effectief is en waar verbetering nodig is. Dit helpt ons risico's tijdig te signaleren en de impact van maatregelen te beoordelen.

Wij doen dit door een kwartaalcheck te doen op onze potentiële of daadwerkelijke risico's rondom sociale thema's. In dit kader verzamelen wij intern informatie door middel van 1) bureauonderzoek 2) leveranciers- en/of klantgesprekken en 3) stakeholder- en/of expertgesprekken.

De uitkomsten gebruiken wij voor interne sturing, continue verbetering en waar relevant voor externe verslaglegging. Zo blijven wij in gesprek met onze stakeholders over voortgang en verbeterpunten. Wij verbeteren onze aanpak onder meer via leveranciersmanagement, contractuele afspraken, training en bewustwording, en door lessen uit audits, meldingen en incidenten toe te passen.

Door mensenrechten te integreren in onze dagelijkse bedrijfsvoering, projecten en ketensamenwerking zorgen wij ervoor dat het onderwerp onderdeel blijft van de praktijk en niet alleen van beleid.

7. Stakeholderbetrokkenheid

Heembouw betreft stakeholders actief bij het identificeren, begrijpen en adresseren van mensenrechtenrisico's. Wij vinden het belangrijk om niet uitsluitend vanuit beleid en procedures te redeneren, maar ook oog te houden voor de ervaringen en signalen uit de praktijk.

Afhankelijk van het onderwerp en de context gebeurt dat onder meer via medewerkersonderzoeken en gesprekken met leveranciers, opdrachtgevers/klanten, en andere stakeholders. De betrokkenheid van stakeholders helpt ons om risico's niet alleen op papier, maar ook in de praktijk beter te begrijpen. Signalen uit projecten, uit de keten en uit de omgeving kunnen aanleiding geven om onze verwachtingen, processen of maatregelen aan te scherpen.

8. Publicatie

Heembouw maakt dit beleid beschikbaar op een wijze die past bij de aard van het document en de doelgroep, bijvoorbeeld via interne communicatie, onboarding, relevante beleidsdocumenten en – waar passend – externe communicatie. Wij vinden het belangrijk dat de uitgangspunten van dit beleid niet alleen intern bekend zijn, maar ook herkenbaar zijn voor partijen met wie wij samenwerken.

9. Aanvullende documenten

Dit beleid hangt samen met en wordt ondersteund door andere documenten en regelingen, waaronder in ieder geval:

- Bedrijfscode Heembouw;
- Gedragscode voor Leden Bouwend Nederland
- Klokkenluidersregeling;
- Klachtenprocedure;
- Stakeholderbeleid;
- Health & Safety beleid;
- Gedragscode voor Contractpartners

Versienummer: 1.0

Ingangsdatum: Juli 2026

Functioneel eigenaar: Renée List

Vastgesteld door: Raad van Commissarissen

Volgende beoordelingsdatum: Juli 2027

Voor vragen of ondersteuning kan contact worden opgenomen met HR via r.list@heembouw.nl